



Reklamációs adatlap

Alulírott (NÉV)

a (CÉG) képviselőjében

kijelentem, hogy a **maxxtoner.hu** (Soponyai Tibor EV.)-től vásárolt termékkel minőségi kifogásom támadt.

Rendelés azonosító vagy számla sorszáma:

.....

A hibás termék/termékek OEM kódja, Nyomtató típusa, darabszáma:

Db	OEM kód / Nyomtató típusa	Hiba pontos leírása
.....
.....
.....
.....

A csere folyamat zavartalan, és gyors menete érdekében kérjük, csatoljon egy **tesztoldalt (amennyiben minőségi hibát tapasztal pl. csíkozás, foltozás)** ehhez a papírhoz és tegye bele a hibás toner saját dobozába. Köszönjük.

A csere terméket pár napon belül GLS futárral szállítjuk és visszáru matricával hozzuk el a hibásat.

A szállításról telefonon vagy e-mailben értesítjük Önöket.

FONTOS:

☞ **Kizárólag a maxxtoner.hu (Soponyai Tibor EV.)-tól vásárolt terméket áll módunkban cserélni!**

☞ **A hibásnak vélt terméket annak saját dobozában kérjük visszaküldeni!**

☞ **Csak azon kellékanyagokat áll módunkban garanciálisan cserélni, melyeknek a töltöttségi szintje eléri a minimum 70%-ot (30%-nál kevesebbet nyomtattak vele)!**

☞ **Amennyiben a visszaküldött, hibásnak vélt termék reklamációja nem jogos, úgy a terméket visszajuttatjuk az ügyfél költségére!**

Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a nem jogos cseretermék árát utólag kifizetem!

Megértését, és türelmét köszönjük!

.....
.....

Dátum

Ügyfél Aláírása